

Klanttevredenheid 2019



Rapportcijfer

WijZijn Tholen krijgt een 8.4 als gemiddeld rapportcijfer.



Verbeterpunten

De respondenten hebben geen verbeterpunten aangedragen.



Tevredenheid

100% van de respondenten in 2019 geeft aan tevreden tot erg tevreden te zijn over de ondersteuning door de medewerker.

93% zou WijZijn Tholen aanbevelen aan een ander.



Respondenten

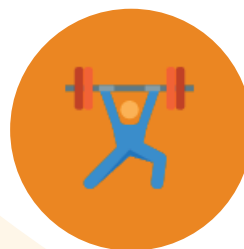
In totaal hebben 31 Thoolse burgers het klanttevredenheidsonderzoek ingevuld.



Effect dienstverlening

93% van de ondervraagden geeft aan dat hun situatie na ondersteuning van WijZijn Tholen is verbeterd.

Het gemiddeld rapportcijfer van de situatie voor ondersteuning stijgt van een 3.7 naar een 7.5 na ondersteuning.



Pluim aan het team

"Ze heeft me gegeven wat ik nodig had en niet waarom ik kwam vragen".

"Zeer prettig in de omgang en serieus".

"Ik gebruik haar tips nog zeer regelmatig en groei nog iedere dag".