



**Steenbergen**

Onderdeel van Traverse Groep

*Samen krijgen we meer voor elkaar.*

# Klanttevredenheid 2020



## Rapportcijfer

Het algemene rapportcijfer is in 2020 een 8,1.



## Verbeterpunten

Wachttijd en vaste aanspreekpunten.



## Tevredenheid

87% van de respondenten geeft aan tevreden tot erg tevreden te zijn over de ondersteuning door de medewerker.

82% zou WijZijn Steenbergen aanbevelen aan een ander.



## Respondenten

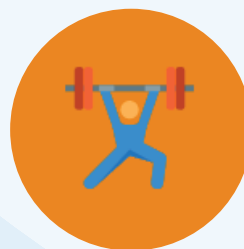
In totaal hebben 47 Steenbergse burgers het klanttevredenheidsonderzoek ingevuld.



## Effect dienstverlening

76% van de ondervraagden geeft aan dat hun situatie na ondersteuning van WijZijn Steenbergen is verbeterd.

Het gemiddeld rapportcijfer van de situatie voor ondersteuning stijgt van een 4,5 naar een 7,3 na ondersteuning.



## Pluim aan het team

"Steken hun nek voor je uit en doen erg hun best voor je, erg fijn!"

"Ik heb van haar meer hulp gekregen dan dat ik in de afgelopen jaren ooit heb gehad"

"Door haar inzet, geduld en rust die ze uitstraalt was het voor mij makkelijker om te praten"