



Rucphen

Onderdeel van Traverse Groep

Samen krijgen we meer voor elkaar.

Klanttevredenheid 2020



Rapportcijfer

Het algemene rapportcijfer is in 2020 een 8.



Verbeterpunten

Werken met buddy's die gekoppeld kunnen worden aan klanten.



Tevredenheid

88% van de respondenten geeft aan tevreden tot erg tevreden te zijn over de ondersteuning van de medewerker.



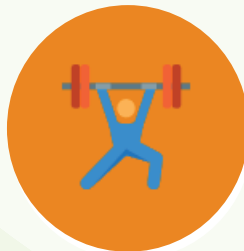
Respondenten

In totaal hebben 25 Rucphense klanten het klanttevredenheidsonderzoek ingevuld.



Effect dienstverlening

87% van de ondervraagden geeft aan dat hun situatie na ondersteuning van WijZijn Rucphen is verbeterd.



Pluim aan het team

"De gesprekken met haar hebben gemaakt dat ik het vol kon houden tijdens de afgelopen periode"

Het gemiddelde rapportcijfer van de situatie voor ondersteuning stijgt van een 4,5 naar een 7,3 na ondersteuning.

"Zij heeft mij uit een hele diepe gehaald"

"De gesprekken met haar doen mij veel goed"